

TÉRMINOS DE REFERENCIA

DISEÑO, DESARROLLO Y PUBLICACIÓN DE APLICACIONES MÓVILES PARA CONSULTA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

SANTO DOMINGO, R.D.



A handwritten signature in blue ink is written over a circular official stamp. The stamp is from the "MINISTERIO DE ECONOMÍA Y DESARROLLO" and specifically the "Unidad de Tecnología de la Información y Comunicaciones". It also mentions the "Oficina Nacional de Estadística".



República Dominicana
Ministerio de Economía Planificación y Desarrollo
OFICINA NACIONAL DE ESTADÍSTICA

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Diseño, desarrollo y publicación de aplicaciones móviles para consulta de información estadística

Contenido:

| | |
|-------------------------|---|
| ALCANCE DEL PROYECTO | 2 |
| OBJETIVOS | 2 |
| Objetivo general | 2 |
| Objetivos específicos | 2 |
| ACTIVIDADES | 3 |
| DURACIÓN | 3 |
| DERECHOS DE PROPIEDAD | 3 |
| CONFIDENCIALIDAD | 3 |
| PRODUCTOS ESPERADOS | 4 |
| ÁMBITO DE EJECUCIÓN | 4 |
| Localización | 4 |
| Supervisión | 4 |
| FORMA DE PAGO | 5 |
| CRITERIOS DE EVALUACIÓN | 6 |
| Observaciones | 8 |
| Adjudicación | 9 |

H.D.D.



Alcance del proyecto

Este proyecto comprende la contratación de los servicios de una empresa especializada en desarrollo e implementación de soluciones informáticas a la medida; para realizar el diseño, desarrollo y publicación de un conjunto de aplicaciones móviles para las plataformas Android y iOS. Dicho Servicio debe incluir:

- Archivos fuentes.
- Documentación técnica y de usuario final.
- Capacitación.
- Publicación de las aplicaciones en las tiendas de Google Play Store y App Store.

Objetivos

Objetivo general

Dotar a la Oficina Nacional de Estadística (ONE) de un conjunto de aplicaciones móviles que le permitan democratizar el acceso y uso de la información estadística para la toma de decisiones.

Objetivos específicos

- a. Diseño, desarrollo y publicación de la aplicación móvil (APP), "*Estadísticas Dominicanas*", para que los ciudadanos puedan acceder a indicadores demográficos, sociales, económicos, medio ambientales y multidominio; desagregados en forma temática y geográfica, y obtener información estadística geolocalizada conforme la división territorial.
- b. Diseño, desarrollo y publicación de la aplicación móvil (APP), "*Nomenclátor Geográfico Dominicano*", para que los ciudadanos puedan acceder a información geoestadística y censal desagregada, y obtener información estadística geolocalizada conforme la división territorial.
- c. Diseño de una interfaz de usuario moderna y atractiva, acorde a las tendencias actuales, prestando especial consideración a la usabilidad, accesibilidad y experiencia del usuario.
- d. Desarrollo e implementación de servicios web (Web Services) para el aprovisionamiento e intercambio de datos desde y hacia las APPs.
- e. Utilización de servicios de notificaciones emergentes (Push Notifications) para mostrar actualizaciones, novedades y curiosidades sobre la ubicación del usuario.
- f. Suministrar opciones de descarga de la información visualizada, así como permitir compartirla a través de correo electrónico o redes sociales, según factibilidad y disponibilidad.
- g. Proveer versiones de las APPs para las plataformas Android y iOS totalmente funcionales tanto en smartphones como tablets.
- h. Facilitar la descarga de las APPs desde las tiendas de aplicaciones de Google Play Store y App Store.

H.D.D.



Actividades

- a. Elaborar el Plan Integrado del Proyecto (PIP), contemplando tanto el diseño, desarrollo, prueba y publicación de las aplicaciones.
- b. Levantamiento y documentación de requerimientos para establecer las características específicas de las aplicaciones.
- c. Presentar al equipo de la ONE la propuesta de diseño gráfico para la interfaz de usuario (pantallas/vistas) y el modelo de datos de las aplicaciones, para su validación y aprobación.
- d. Trabajar en coordinación con la División de Desarrollo e Implementación de Sistemas de la ONE.
- e. Realizar ejercicios de verificación y optimización continua para asegurar que los tiempos de respuesta son óptimos y que las características de las APPs funcionan adecuadamente.
- f. Preparación y presentación de prototipos de las APPs al equipo de la ONE, para su validación y aprobación.
- g. Presentación de la versión final de las APPs al equipo de la ONE, para su validación y aprobación.
- h. Creación de las cuentas institucionales en las tiendas de Google Play Store y App Store, asumiendo el costo aplicable de la membresía. Se proveerá correo electrónico institucional a ser asociado con dichas cuentas.
- i. Configurar y cargar las aplicaciones en las tiendas de Google Play Store y App Store para su distribución y consumo por parte de los usuarios finales.
- j. Creación de la documentación aplicable (Manual de la Aplicación, Manual de Usuario, etc.).
- k. Capacitar a usuarios internos.

Duración

Los trabajos de diseño, desarrollo y publicación de las aplicaciones móviles no deberán exceder los cinco (5) meses a partir de la fecha en que se firme el contrato.

Derechos de Propiedad

Todos los productos, documentos e informes resultantes serán propiedad de la Oficina Nacional de Estadística (ONE).

Confidencialidad

En el momento de la adjudicación o a la firma del contrato con el oferente se firmara un acuerdo de confidencialidad mediante el cual todos los miembros del equipo de trabajo que conforme el proyecto y la empresa adjudicataria se inhiben de revelar cualquier tipo de información relacionada a los procesos y/o datos que pudiera haber llegado a su conocimiento, como resultado de la presentación del servicio, hasta después de 5 años.

H.D.D.



Productos esperados

- 1. Plan Integrado del Proyecto (PIP)**, ajustado a los requerimientos, con base en las mejores prácticas recomendadas por el Project Management Institute (PMI).
- 2. Prototipo de la aplicación móvil "Estadísticas Dominicanas"**
 - a. Versión inicial de la aplicación lista para su instalación y prueba en dispositivos Android/iOS (smartphones y tablets) por el equipo de la ONE.
 - b. Modelo de datos de la APP con su respectivo Diccionario de Datos.
 - c. Versión inicial del manual de operación de la APP, orientado al usuario final.
 - d. Servicio Web (Web Service) de la APP, implementado en un servidor de la Oficina Nacional de Estadística (ONE), plenamente operativo.
- 3. Prototipo de la aplicación móvil "Nomenclátor Geográfico Dominicano"**
 - a. Versión inicial de la aplicación lista para su instalación y prueba en dispositivos Android/iOS (smartphones y tablets) por el equipo de la ONE.
 - b. Modelo de datos de la APP con su respectivo Diccionario de Datos.
 - c. Versión inicial del manual de operación de la APP, orientado al usuario final.
 - d. Servicio Web (Web Service) de la APP, implementado en un servidor de la Oficina Nacional de Estadística (ONE), plenamente operativo.
- 4. Despliegue de las aplicaciones**
 - a. Creación de las cuentas institucionales en las tiendas de aplicaciones Google Play Store y App Store.
 - b. Publicación de la versión final de las APPs en las tiendas de Google Play Store y App Store para su distribución y consumo por parte de los usuarios finales.
 - c. Taller de capacitación a usuarios internos sobre el funcionamiento de las aplicaciones.
 - d. Manual de operación de las APPs, orientado al usuario final.
 - e. Informe de cierre con los resultados alcanzados, conclusiones y recomendaciones.
 - f. Entrega de todos los archivos fuentes utilizados o generados en la creación de las aplicaciones, incluyendo entre otros: los códigos fuentes, archivos gráficos, librerías, etc. Así mismo incluir un respaldo (backup) de las bases de datos al momento de la publicación, y la versión final de las aplicaciones empaquetadas (.apk, .ipa).

Ámbito de ejecución

Localización

Las funciones de desempeño se ejecutarán de modo semipresencial; con asiento, cuando las actividades así lo ameriten o se requiera, en las instalaciones de la Oficina Nacional de Estadística (ONE).

Supervisión

La supervisión inmediata estará a cargo de la División de Desarrollo e Implementación de Sistemas, del Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación.

H.D.D.



República Dominicana
Ministerio de Economía Planificación y Desarrollo
OFICINA NACIONAL DE ESTADÍSTICA

Forma de pago

La modalidad de pago del contrato será contra entrega de los productos esperados e incluye las obligaciones tributarias que corren por cuenta de la empresa contratada.

Los entregables deberán ser presentados en forma física y digital, aprobados por un equipo de la Oficina Nacional de Estadística (ONE).

El pago será realizado en moneda local, pesos dominicanos. El monto total de un millón cuatrocientos mil pesos con cero centavos (RD\$ 1,400,000.00), será distribuido en cuatro (4) pagos de acuerdo al siguiente detalle y cronograma de entrega de productos:

| Nº | Producto | Porcentaje | Concepto |
|---------|---|------------|----------|
| Primero | 1. Plan Integrado del Proyecto (PIP) | 20% | Avance |
| Segundo | 2. Prototipo de la aplicación móvil "Estadísticas Dominicanas" | 20% | Parcial |
| Tercero | 3. Prototipo de la aplicación móvil "Nomenclátor Geográfico Dominicano" | 20% | Parcial |
| Cuarto | 4. Despliegue de las aplicaciones | 40% | Final |

| Producto | Meses | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|
| | Mes 1 | | | | Mes 2 | | | | Mes 3 | | | | Mes 4 | | | | Mes 5 | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Plan Integrado del Proyecto (PIP) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. Prototipo de la aplicación móvil "Estadísticas Dominicanas" | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. Prototipo de la aplicación móvil "Nomenclátor Geográfico Dominicano" | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. Despliegue de las aplicaciones | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Este cronograma puede ser ajustado en el Plan Integrado del Proyecto (PIP) a ser presentado por la empresa contratada, aunque manteniéndose en el rango de los cinco (5) meses.

H.D.D.



Criterios de evaluación

Las calificaciones y propuestas recibidas serán evaluadas en base al cumplimiento de criterios técnicos.

Únicamente serán seleccionados los oferentes que alcancen un puntaje superior a 70 puntos de 100 en la evaluación técnica.

Los proponentes que obtuviesen un puntaje inferior al señalado como mínimo, serán automáticamente descalificados.

| CRITERIOS DE EVALUACIÓN TÉCNICA | | | | |
|--|------------------|----------------|----------------|------------------|
| Descripción | Puntaje Asignado | Puntaje Máximo | Puntaje Mínimo | Puntaje Evaluado |
| 1 EXPERIENCIA DEL OFERENTE | | 25 | 15 | |
| La empresa participante muestra información que tiene al menos tres (3) años desarrollando aplicaciones móviles. | | | | |
| Menos de 3 años. | 0 | 3 | 2 | |
| Igual a 3 años. | 2 | | | |
| Mayor de 3 años. | +1 | | | |
| Presenta experiencia en diseño, desarrollo, personalización/adequación de aplicaciones móviles para las plataformas Android y iOS. | | | | |
| Menos de 4 aplicaciones. | 0 | 4 | 2 | |
| Entre 4 y 6 aplicaciones. | 2 | | | |
| Mayor de 6 aplicaciones. | +2 | | | |
| Presenta experiencia en diseño, desarrollo, personalización/adequación de aplicaciones móviles para las plataformas Android y iOS con frameworks multiplataforma como: React Native, Xamarin, etc. | | | | |
| Menos de 4 aplicaciones. | 0 | 4 | 2 | |
| Entre 4 y 6 aplicaciones. | 2 | | | |
| Mayor de 6 aplicaciones. | +2 | | | |
| Presenta experiencia con SDK de hardware móvil como: cámara, acelerómetro, GPS, etc. | | | | |
| Menos de 2 experiencias. | 0 | 4 | 2 | |
| Entre 2 y 5 experiencias. | 2 | | | |
| Mayor de 5 experiencias. | +2 | | | |
| Presenta experiencia desarrollando aplicaciones móviles con despliegue de información geolocalizada empleando el uso de Google Maps u otra API/librería de mapas. | | 4 | 3 | |

A.D.D.

**Ministerio de Economía Planificación y Desarrollo**
OFICINA NACIONAL DE ESTADÍSTICA

| | | | | | |
|---|--|----|----|----|--|
| Menos de 2 aplicaciones. | | 0 | | | |
| Entre 2 y 5 aplicaciones. | | 3 | | | |
| Mayor de 5 aplicaciones. | | +1 | | | |
| Presenta experiencia en desarrollo e implementación de servicios web (Web Services) bajo la tecnología .NET, para el aprovisionamiento e intercambio de datos desde y hacia aplicaciones móviles. | | | 3 | 2 | |
| Menos de 2 experiencias. | | 0 | | | |
| Entre 2 y 5 experiencias. | | 2 | | | |
| Mayor de 5 experiencias. | | +1 | 3 | 2 | |
| Presenta experiencia publicando aplicaciones en el Google Play Store y App Store. | | | | | |
| Menos de 3 publicaciones. | | 0 | | | |
| Entre 3 y 6 publicaciones. | | 2 | | | |
| Mayor de 6 publicaciones. | | +1 | | | |
| 2 PERSONAL PROFESIONAL CLAVE | | | 75 | 55 | |
| 2.1 | Gerente de Proyecto | | 35 | 26 | |
| | Formación Académica | | 15 | 10 | |
| | Profesional universitario, graduado en Administración de Empresas, Tecnología de la Información, Ingeniería Industrial u otras afines. | 10 | | | |
| | Postgrado/Maestría concluido en gestión de proyectos o áreas afines. | +2 | | | |
| | Certificación en Gestión de Proyectos (certificación vigente PMP). | +3 | | | |
| | Experiencia profesional | | 20 | 16 | |
| | Experiencia laboral mínima de cinco (5) años en manejo de equipos de profesionales multidisciplinarios. | | | | |
| | Menos de 5 años. | 0 | | | |
| | Igual a 5 años. | 8 | | | |
| | Mayor de 5 años. | +2 | | | |
| | Experiencia directa como Gerente de Proyectos de desarrollo y/o implementación de software. | | | | |
| | Menos de 5 proyectos. | 0 | | | |
| | Entre 5 y 8 proyectos. | 8 | | | |
| | Mayor de 8 proyectos. | +2 | 40 | 29 | |
| 2.2 | Equipo de desarrollo | | | | |

H.D.D.

**Ministerio de Economía Planificación y Desarrollo**
OFICINA NACIONAL DE ESTADÍSTICA

| | | | |
|---|----|--------|-----------|
| Formación Académica | | 10 | 5 |
| Profesional universitario, a nivel de licenciatura o superior, en Análisis de Sistemas, Ingeniería Informática, Tecnología u otras afines. | 5 | | |
| Postgrado/Maestría concluido en tecnología de información y comunicación afines al perfil. | +2 | | |
| Certificaciones en el área de tecnología o cursos afines al perfil. | +3 | | |
| Experiencia profesional | | 30 | 24 |
| Experiencia en actividades de desarrollo móvil. | | | |
| Menos de 3 años. | 0 | | |
| Igual a 3 años. | 12 | | |
| Mayor de 3 años. | +3 | | |
| Experiencia participando en proyectos de diseño, desarrollo, personalización/adecuación de aplicaciones móviles para las plataformas Android y iOS. | | | |
| Menos de 3 proyectos. | 0 | | |
| Igual a 3 proyectos. | 12 | | |
| Mayor de 3 proyectos. | +3 | | |
| TOTAL PUNTAJE DE EVALUACIÓN | | 70-100 | 0-69 |
| Puntaje mínimo para calificar: 70 | | Cumple | No Cumple |

Observaciones

- No serán puntuadas las experiencias declaradas por los oferentes que no cuenten con la documentación de respaldo que avale tal declaración. Deben incluir: contratos, cartas de referencia y/o datos de las instituciones u organismos con los que han trabajado/desarrollado alguna consultoría, currículum actualizados del personal involucrado, con la formación académica acompañada de su soporte, portafolio digital, enlaces a aplicaciones publicadas en el Google Play Store y App Store, etc.
- Cada miembro del **Equipo de desarrollo** propuesto será evaluado individualmente. Para la asignación de puntos al oferente, se seguirán los siguientes pasos:
 1. Se verificará que la empresa incluyó en su propuesta, profesionales que, en su conjunto, cuentan con la experiencia y competencias suficientes para lograr en el plazo la entrega e implementación del proyecto.

H.D.D.



2. El puntaje que se asignará a la empresa será el promedio aritmético de las calificaciones obtenidas por los miembros del equipo de desarrollo propuesto.

Adjudicación

Se adjudicará el contrato al oferente que obtenga la mejor calificación técnica y presente la propuesta metodológica mejor estructurada.

H.D.D.

